



## **NORMATIVA EGO THE CLUB 2020/2021**

Ego The Club es el área de Ego Sport Center que engloba la oferta deportiva para menores de edad de Ego Sport Center. Para adecuarse de la mejor forma a las necesidades de nuestros clientes, se establecen diferentes franjas de edad con su oferta especial. De esta forma, nuestro cliente puede solicitar asesoramiento deportivo a través del cual pueda inscribir al menor en la actividad más adecuada según condiciones y objetivos buscados para conseguir la mayor satisfacción posible.

### **CALENDARIO OFICIAL EGO THE CLUB 2019/2020**

Ego The Club se contrata de forma anual por lo que si no se da de baja de forma explícita, se considera que continúa inscrito hasta el tercer trimestre de forma incluida. La programación anual se distribuye en tres trimestres sobre un total de 37 semanas. El importe a abonar es anual y se podrá dividir su pago en fracciones trimestrales o mensuales según módulo.

#### **1º trimestre**

Inicio: 21/09. Fin: 22/12.  
Jornada especial en mes de diciembre.

#### **2º trimestre**

Inicio: 07/01. Fin: 28/03.  
Jornada especial en fecha de carnavales.

#### **3º trimestre.**

Inicio: 05/04. Fin: 22/06.  
Semana Santa: Del 29 de marzo al 4 de Abril no se imparte sesiones.  
Días especiales Fin de curso 21 y 22 de junio.



## 1. Proceso de inscripción.

Ego Sport Center pone a disposición de nuestros usuarios la posibilidad de contratar la plaza de un menor para los cursos de Ego The Club 2020/2021 bajo las siguientes condiciones:

- A partir del lunes 3 de Agosto de 2020: Solo cursillistas de curso 2019/2020 a fecha de 13 de marzo de 2020, fecha en la que se cancelaron los cursos a causa del Covid-19.
- A partir del lunes 10 de agosto, abonados a la instalación.
- A partir del 17 de agosto, no abonados a la instalación.

La contratación se ejecuta haciendo el pago del 100% del primer recibo trimestral (o la parte proporcional de septiembre y octubre completo si es de pago mensual) de la actividad inscrita. Dicha inscripción le permite recibir el primero de los regalos que incluye la inscripción a Ego The Club.

En caso de que el primer recibo sea menor de 50€, para recoger el regalo, hay que depositar una fianza de 15€ que se repercutirán en el recibo del tercer trimestre. En caso de no continuar hasta dicho trimestre, ese importe se lo quedará el centro para soportar el 50% del coste de dicho regalo.

En caso de anular el servicio se descontará el coste del regalo que no se puede devolver y que asciende a 30€.

El resto solo podrá generarse como crédito para su uso en otros servicios complementarios. (Nunca para compensar en cuota de abonado).

En caso de que el usuario final del curso cambie de ser abonado a no abonado o viceversa, el importe real a pagar será el de la tarifa a fecha de inicio de servicio.

La inscripción es presencial en recepción y tras la firma de la presente normativa. En caso de no aceptarla no podrá incorporarse a Ego The Club. Solo durante el mes de agosto y a usuarios de los que dispongamos los datos bancarios, se les permitirá la inscripción vía telefónica. En este caso, se guardará en el historial de provis, la fecha de contratación, que familiar confirma la inscripción y el comercial que gestiona la contratación.

La forma de pago del curso podrá ser mensual, trimestral o anual dependiendo del módulo elegido. En el caso de los módulos de pago mensuales, las fechas de inicio y fin de cursos son las mismas en los casos trimestrales y anuales. La programación técnica de cada una de las disciplinas es anual distribuida en 3 trimestres por lo que el abono de las



sesiones en cualquiera de las fórmulas implica el mismo número de sesiones.

El pago de las actividades de Ego The Club se realizará como pago único adelantado en metálico, tarjeta o domiciliado. En caso de abonarse de forma periódica (ya sea mensual o trimestral, es obligatoria la domiciliación bancaria por lo que tendrá que aportar un número de cuenta para el cargo.

Si una unidad familiar contrata 2 módulos del club, habrá un descuento del 10% en el segundo de los módulos contratados. En ningún caso, el descuento se establece sobre los cursos de natación.

Además, si una familia contrata módulos deportivos para varios hermanos se les permite facilidad de pago si los contrata anualmente. Hará un pago al mes hasta finalizar con todos sus hijos. (3 hijos, un pago en septiembre, 2º hijo en octubre y 3er hijo en noviembre).

Toda aquella necesidad educativa especial que requiera un menor deberá ser comunicada en el momento de la inscripción. De lo contrario no podremos hacernos responsables de posibles problemas generados por dicho alumno, así como los que genere este.

Ego The Club te hace unos increíbles regalos. Indica tu talla durante el proceso de inscripción para que en cuanto estén podamos entregártelo. Revise bien las condiciones de obtención de dichos regalos:

- Cuando solo está inscrito en un trimestre del curso no hay derecho a regalos.
- Si se ha inscrito en 2 trimestres o (al menos 5 meses si el pago es mensual) podrá canjear uno de los dos regalos previstos.
- Si está inscrito todo el curso (o al menos 7 meses cuando es pago mensual), tiene derecho a los 2 regalos previstos.

Forma de entrega:

La primera fecha de entrega será de forma excepcional a la inscripción del curso, siendo la segunda fecha el mes de abril.

Podrá elegir una de las opciones disponibles según existencias:

- Sudadera o chándal Ego The Club (tallas pequeñas)
- Camiseta Ego The Club o Pantalón corto deportivo.
- Bañador Ego The Club
- Pack Gym sack, gorro y toalla de microfibra.

Así mismo, el hecho de estar inscrito en 2 módulos deportivos no da derecho a recibir una equipación más. En caso de querer otra, podrán solicitarlo en recepción.

Las actividades gratuitas no implican la entrega de regalo.



## 2. Desarrollo de las sesiones.

Ego The club durante curso 2020/2021 no podrá asegurar el desarrollo de todas las actividades cuando las condiciones climatológicas no lo permitan. Debido a los controles de aforo por espacios, no vamos a juntar grupos de diferentes modalidades. Por tanto, tendrán que consultar con el centro en el teléfono 674284434 a través de la app whatsapp o llamando a recepción del centro. No obstante se propondrán horarios especiales de de actividad para recuperar posibles sesiones canceladas.

Todos los alumnos deberán traer calzado y ropa deportiva adecuada según la actividad deportiva a realizar. En caso contrario, el técnico responsable podrá impedir el desarrollo de la actividad.

Para módulos de natación los menores deberán traer ropa y calzado de baño, toalla, así como gorro de piscina cuyo uso será obligatorio.

Los alumnos inscritos en pádel y tenis tendrán que traer sus propias palas y raquetas respectivamente. La primera semana de clases, el centro podrá prestar dicho material en caso de aun no disponer de el cumpliendo las normas de higienización de los mismos.

Para módulos en los se que requiera de otros elementos, tendrán que ser aportados por los inscritos. Será el centro quien informe de las necesidades.

Para el módulo de Triatlón, los alumnos deberán traer según se especifique la sesión que le corresponda ese día:

- Natación: ropa y calzado de baño, toalla, así como gorro de piscina y gafas de natación cuyo uso será obligatorio.
- Bicicleta: su propia bicicleta y casco cuyo uso será obligatorio. En caso de que se olvide el casco, no podrá bajo ningún concepto realizar la sesión de bicicleta.

En caso de realizar sesiones de Cycling según planificación será obligatorio el uso de toalla y camiseta de manga corta.

Tras finalizar la sesión de bicicleta, está quedará debidamente guardada por cada alumno en el almacén habilitado para ello, siempre bajo supervisión del/la entrenador/a.

- Carrera: ropa y calzado adecuado a la práctica deportiva. Obligatorio traer una botella de agua.

Una vez finalizada la actividad, los menores serán responsabilidad de los

Versión 31-07-2020



padres. Es importante venir alimentado correctamente antes de la actividad. Tendrán que traer su propia bebida para poder hidratarse antes, durante y después de cada actividad.

El centro deportivo no se hace cargo de los enseres personales que pueda perder el menor durante las actividades de Ego The Club. El cuidado del material así como el respeto hacia el resto de usuarios de la instalación donde se celebra la actividad deportiva debe ser máximo.

El centro no podrá administrar ningún medicamento. No podrán participar menores durante días en los que tengan fiebre y o enfermedades contagiosas.

El maltrato físico o psicológico a otros menores o técnicos podrá implicar la expulsión directa del menor sin posibilidad de recuperar el dinero del módulo contratado.

### **3. Módulos gratuitos en cuota.**

Si el menor está abonado al centro deportivo, tendrá un cheque regalo mensual por valor de 20€ (no acumulable). Y este podrá usarlo para inscribirse en:

- Una actividad gratuita que se desarrolla 2 veces por semana durante 45 minutos cada una de ellas. Dicha inscripción aun incluida en Ego The Club no incluye el regalo de Ego The Club.
- Obtener el descuento de 20€ en el programa kids, junior o teeneager que permite disfrutar de 3 horas de programa deportivo y de estudio.
- Si lo desea, podrá inscribir a un menor en 2 actividades gratuitas en cuota. En este caso, tendrá que abonar la de mayor importe de las dos. Solo en este caso tendrá derecho a regalo de Ego The Club.
- Un menor se mantendrá inscrito al servicio gratuito mientras asista de forma habitual a la actividad. Si se confirman 4 ausencias no justificadas en un mes, se le dará de baja para poder ofrecer el servicio a otros clientes en lista de espera.
- El programa de actividades gratuitas queda sujeto a las necesidades globales del centro, por lo que este podrá sufrir variaciones, incluso en técnicos, horario o espacios.

### **4. Proceso de Baja.**

La baja del menor en cualquier módulo deportivo del club se realiza previa al día 20 del mes previo al inicio de la fecha contratada.

Una vez comenzado el módulo deportivo, la baja del menor no implicará devolución del importe abonado. Está obligado a formar parte del club durante el tiempo contratado. Se le permitirá el cambio de módulo deportivo (ajustándose al precio de la nueva actividad).



Solo en el caso de que no hubiera horarios compatibles con las necesidades de la familia, podrá darse de baja pagando la parte proporcional a fecha exacta de solicitud de baja (y no sobre fechas anteriores) y sobre el precio de menor temporalidad contratada.

En cualquiera de los dos casos anteriores, se penaliza la baja fuera de plazo con un importe de 15€.

Si se han recogido los regalos por estar inscrito en Ego The Club no se permitirá la devolución de importe alguno.

La no asistencia a los módulos inscritos no justifica la devolución del importe abonado.

En caso de darse (padre/madre/tutor o menor) de baja como abonados tras el pago de los módulos deportivos, se tendrá que pagar la diferencia hasta la cuota final de no abonado.

## **5. Uso de imagen del menor.**

Ego Sport Center le preguntará durante este proceso de inscripción si **MANIFIESTA CONFORMIDAD EXPRESA Y AUTORIZA AL CENTRO DEPORTIVO** durante el curso 2020/2011 a compartir en cualquier canal de comunicación de Efo Sport Center las imágenes, fotografías, videos, vídeos con voz, material gráfico, etc., (en adelante “las Imágenes”) o parte de las mismas en las que su hijo/tutelado interviene como participante de las actividad en las que se han inscrito. En caso contrario podrá dejar por escrito la no autorización de las imágenes de su hijo/tutelado rellenando un documento en recepción.

## **6. Seguridad de menores inscritos a EGO THE CLUB**

Si el menor está inscrito en actividades del programa Kids, el staff técnico se hará responsable del menor hasta la llegada del adulto autorizado. Para ello, uno de los tutores legales tendrá que entregar en recepción un documento de personas autorizadas a la recogida de su hijo que se adjuntará a la ficha del cliente.

El centro se compromete a realizar la entrega del menor a una de las personas autorizadas en documento firmado. En el caso de no llegar ningún adulto autorizado a la hora de la salida,

1. Se llamará por teléfono al papá o mamá para informar de la presencia de su menor en las instalaciones.
2. El menor quedará bajo la tutela del técnico siempre que este esté disponible en la zona donde se ha desarrollado la actividad. En caso contrario, el menor quedará en recepción bajo supervisión visual de personal propio.

Al mismo tiempo le pedimos que si va a llegar tarde a la recogida del menor



nos la comuniquen para estar preparados para ello. Podrán llamar al 950501212 o al 674284434.

En caso de que el menor esté inscrito a algún módulo del programa Junior, Teen o Young, la responsabilidad del técnico y del centro coincide con la hora pactada de finalización de la actividad. Así pues serán los papás o mamás, los encargados de recepcionar a los menores ya sea en tornos de edificio de piscina o del edificio principal.

En el caso de informar de forma adelantada de que llegarán tarde, podremos informar al técnico, y este a su vez al menor de que espere en la zona de espera de recepción del centro, pero siempre bajo la responsabilidad del padre, madre o tutor.

La normativa interna del centro también será de obligado cumplimiento por todos los inscritos a Ego The Club.

**FIRMA DE PADRE, MADRE O TUTOR**

**USUARIO ABONADO**

**DNI:**





## ANEXO 1: LISTADO DE ADULTOS QUE PODRÁN RECOGER A MENORES DE PROGRAMA KIDS DE EGO THE CLUB.

Nombre del menor: Fecha de nacimiento:  
Módulo inscrito: Horario:  
Nombre del padre, madre o tutor:  
  
DNI: Teléfono de contacto:

Adultos autorizados a recoger al menor inscrito.

Nombre: Parentesco:  
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:  
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:  
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:  
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:  
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:  
DNI: Teléfono de contacto

Para que puedan recoger al menor, el adulto deberá presentar el DNI para validar su autenticidad.

Usted como padre, madre o tutor autoriza a los adultos anteriormente definidos para recoger al menor a la finalización de la actividad contratada.

Si quisiera incluir, eliminar o cambiar alguno de los nombres deberá solicitar este documento nuevamente.

FIRMA DE PADRE, MADRE O TUTOR  
**USUARIO ABONADO**  
DNI: