

# CUMPLEAÑOS EN EGO SPORT CENTER



## NORMATIVA PARA INVITADOS Y PADRES A CUMPLEAÑOS EN EGO.

Para poder reservar fecha y actividades para cumpleaños tendrá que abonar un depósito de 50€ no reembolsable. En 24h deberemos haber confirmado la disponibilidad de espacios y técnicos necesarios. Deben solicitarse los cumpleaños al menos con 96h de antelación sobre la hora de inicio de cumpleaños.

Usted es consciente de los contenidos de esta normativa y así mismo es el responsable de comunicárselo a todos los invitados del evento. Las características son las siguientes:

**FECHA DE CUMPLEAÑOS:**

**HORA:**

**ACTIVIDADES CONCERTADAS\*:**

**No de invitados aprox (A PARTIR DE 9):**

**MERIENDA CONTRATADA EN EGO MADE IN GALLERY:**

Hay diferentes opciones de merienda según gustos. Consulte en barra de Gastrobar. Desde 5€ por menor. La merienda de los padres acompañantes se gestiona de manera independiente al cumpleaños por lo que Ego Sport Center no se hace responsable de cualquier circunstancia que ocurra con el operador Ego Made in Gallery.

\*Las actividades podrán ser modificadas por causa mayor y siempre será informado a los padres. Necesitaremos conocer el rango de edades de los menores para adecuar las actividades.

La fecha y horas de inicio y fin de cumpleaños solo se podrán modificar si lo solicita nuevamente en recepción y existe disponibilidad y con al menos 48h de antelación sobre la hora a cancelar. El centro confirmará el cambio en 24 horas máximo.

Se ruega puntualidad para el inicio del cumpleaños. Si se demora en su inicio, las actividades se acortarán para poder finalizar a la hora pactada. Los invitados que lleguen una vez iniciado el cumpleaños tendrán que solicitar el acompañamiento hacia la actividad en recepción. Será nuestro personal quien lo acerque cuando sea posible.

Está totalmente prohibido la participación de los padres así como su acceso a los espacios en los que se realizan las actividades planificadas en el cumpleaños.

Todos los invitados deberán traer calzado y ropa deportiva para las actividades en seco. Quien no disponga de ellas no podrá desarrollar las actividades planificadas.

Para las actividades acuáticas, los invitados deberán traer ropa y calzado de baño, toalla así como gorro de obligado uso en piscina cubierta. Si no dispone de dicha vestimenta no podrá introducirse en el agua.

El centro deportivo no se hace cargo de los enseres personales que pueda perder el menor durante el cumpleaños.

El cuidado del material así como el respeto hacia el resto de usuarios de la instalación donde se celebra el cumpleaños debe ser máximo.

El maltrato físico o psicológico a otros menores o técnicos podrá implicar la expulsión directa del menor.

Bajo solicitud expresa a los técnicos podrá acceder a vestuarios una persona para ayudar al cambio de ropa de menores. El acceso se realiza bajo el control de los técnicos.

Es importante indicarles a los técnicos si alguno de los menores necesita elementos de flotación auxiliares para el desarrollo de las actividades en piscina.

Se podrán traer secador propio del pelo. Es importante haber comido correctamente antes de la actividad, e hidratarse antes, durante y después de cada actividad.

A la finalización del cumpleaños, los padres accederán a recepción a terminar el proceso de pago.

El número de invitados a computar será el total de los niños que han participado en al menos alguna de las actividades o comida del cumpleaños.

El coste mínimo de celebración de cumpleaños en ego sport center es de 9 invitados aun cuando sean menos los que han disfrutado de la celebración.

El menor que cumpla años recibirá un regalo de cumpleaños de parte de ego sport center.

**CONTRATACIÓN DE EXTRAS:**

Si la diferencia de edad entre invitados no permite que puedan disfrutar todos de la misma actividad, se podrá contratar la opción de un 2a Grupo con actividades adecuadas a su edad y con un técnico en exclusiva que tendrá un sobrecoste de 30€.

**REGALO POR CONTRATAR EL SERVICIO DE CUMPLEAÑOS:** Para el menor que celebra su cumpleaños se le regala un día de campus gratuito en los campus de navidad, semana santa, así como cualquier otro día no lectivo que no sea fiesta (no incluido el campus de verano).

**FIRMA DE CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA:**