



NORMATIVA EGO THE CLUB 2018/2019



Versión 20-11-2018

Ego The Club es el área de Ego Sport Center que engloba la oferta deportiva para menores de edad de Ego Sport Center. Para adecuarse de la mejor forma a las necesidades de nuestros clientes, se establecen diferentes franjas de edad con su oferta especial. De esta forma, nuestro cliente puede solicitar asesoramiento deportivo a través del cual pueda inscribir al menor en la actividad más adecuada según condiciones y objetivos buscados para conseguir la mayor satisfacción posible.

Ego Sport Center pone a disposición de nuestros usuarios la posibilidad de reservar la plaza de un menor para los cursos de Ego The Club 2018/2019 en cualquiera de las modalidades bajo las siguientes condiciones:

La reserva se ejecuta haciendo el pago de 10 € de la primera cuota. Si quisiera finalmente cancelar dicha inscripción deberá realizarla hasta el 4 de septiembre incluido.

En el caso de cursos de natación, los abonados inscritos en tercer trimestre podrán realizar reserva para el curso siguiente a partir del primer lunes tras la finalización del mismo. Los no abonados podrán realizarla a partir del 1 de julio.

En caso de que el usuario final del curso cambie de ser abonado a no abonado o viceversa, el importe real a pagar será el de la tarifa a fecha de inicio de servicio.

En caso de cancelar la reserva después de la fecha establecida anteriormente no habrá reintegro del importe. Solo podrá generarse como crédito para su uso en otros servicios complementarios. (Nunca para compensar en cuota de abonado).

Las reservas se podrán realizar hasta el 4 de septiembre. A partir de este momento no se permitirá hacer reservas sino inscripciones.

CALENDARIO OFICIAL EGO THE CLUB 2018/2019

Ego The Club se contrata de forma anual por lo que si no se da de baja de forma explícita, se considera que continua inscrito hasta el tercer trimestre de forma incluida. La programación



anual se distribuye en tres trimestres sobre un total de 37 semanas. El importe a abonar es anual y se podrá dividir su pago en fracciones trimestrales o mensuales según módulo.

1º trimestre

Inicio: 17/09. Fin: 22/12.

14 semanas de sesiones de Ego The Club.

Jornada especial en mes de diciembre.

2º trimestre

Inicio: 08/01. Fin: 30/03.

12 semanas reales de sesiones de Ego The Club.

Jornada especial en mes de Abril.

3º trimestre.

Inicio: 01/04. Fin: 22/06.

11 semanas de sesiones de Ego The Club.

Semana Santa: Del 15 al 21 de Abril no se imparte sesiones.

Semana especial Fin de curso Del 18 al 23 de junio.

1. Proceso de inscripción.

La inscripción es presencial en recepción y tras la firma de la presente normativa. En caso de no aceptarla no podrá incorporarse a Ego The Club.

La forma de pago podrá ser mensual, trimestral o anual dependiendo del módulo elegido. En el caso de los módulos de pago mensuales, las fechas de inicio y fin de cursos son las mismas en los casos trimestrales y anuales. La programación técnica de cada una de las disciplinas es anual distribuida en 3 trimestres por lo que el abono de las sesiones en cualquiera de las fórmulas implica el mismo número de sesiones.

El pago de las actividades de Ego The Club se realizará por domiciliación bancaria o en metálico y por adelantado en recepción.

Si una unidad familiar contrata 2 módulos de club ego junior, habrá un descuento del 10% en el segundo de los módulos contratados. En ningún caso, el descuento se establece sobre los cursos de natación.

Además, si una familia contrata módulos deportivos para varios hermanos se les permite facilidad de pago si los contrata anualmente. Hará un pago al mes hasta finalizar con todos sus hijos. (3 hijos, un pago en septiembre, 2º hijo en octubre y 3er hijo en noviembre).

Toda aquella necesidad educativa especial que requiera un menor deberá ser comunicada en el momento de la inscripción. De lo contrario no podremos hacernos responsables de posibles problemas generados por dicho alumno, así como los que genere este.

Club Ego Junior te hace unos increíbles regalos. Indica tu talla durante el proceso de inscripción



para que en cuanto estén podamos entregártelo.

Tiene dos formas de entrega:

Si el pago es anual, se entrega el pack completo. En caso de ser pago mensual o trimestral, primero se entrega uno de los regalos y el otro se entrega en el tercer trimestre. Si quieren recibirlo durante el primer trimestre tendrán que depositar una fianza de 30 € que se descontará del pago del último trimestre, siempre y cuando desarrollen el módulo deportivo durante el año completo.

Así mismo, el hecho de estar inscrito en 2 módulos deportivos no da derecho a recibir una equipación más. En caso de querer otra, podrán solicitarlo en recepción.

2. Desarrollo de las sesiones.

Todos los alumnos deberán traer calzado y ropa deportiva adecuada según la actividad deportiva a realizar. En caso contrario, el técnico responsable podrá impedir el desarrollo de la actividad.

Para módulos de natación, triathlon y natación sincronizada, los alumnos deberán traer ropa y calzado de baño, toalla, así como gorro de piscina cuyo uso será obligatorio.

Los alumnos inscritos en pádel y tenis tendrán que traer sus propias palas y raquetas respectivamente. La primera semana de clases, el centro podrá prestar dicho material en caso de aun no disponer de el. La hora de inicio de la actividad siempre será la pactada. Sin embargo, la hora de finalización es aproximada e incluirá los periodos de circulación necesarios para que los menores puedan acceder a otras actividades contratadas.

Para módulos en los se que requiera de elementos de seguridad, tendrán que ser aportados por los inscritos. Será el centro quien informe de las necesidades.

Para el módulo de Triatlón, los alumnos deberán traer según se especifique la sesión que le corresponda ese día:

-Natación: ropa y calzado de baño, toalla, así como gorro de piscina y gafas de natación cuyo uso será obligatorio.

-Bicicleta: su propia bicicleta y casco cuyo uso será obligatorio. En caso de que se olvide el casco, no podrá bajo ningún concepto realizar la sesión de bicicleta.

*En caso de realizar sesiones de Cycling según planificación será obligatorio el uso de toalla y camiseta de manga corta.

Tras finalizar la sesión de bicicleta, está quedará debidamente guardada por cada alumno en el almacén habilitado para ello, siempre bajo supervisión del/la entrenador/a.

-Carrera: ropa y calzado adecuado a la práctica deportiva. Obligatorio traer una botella de agua.

A partir de este momento, los menores serán responsabilidad de los padres. Es importante venir alimentado correctamente antes de la actividad. Tendrán que traer su propia bebida para poder hidratarse antes, durante y después de cada actividad.



El centro deportivo no se hace cargo de los enseres personales que pueda perder el menor durante las actividades de Ego The Club. El cuidado del material así como el respeto hacia el resto de usuarios de la instalación donde se celebra la actividad deportiva debe ser máximo.

El centro no podrá administrar ningún medicamento. No podrán participar menores durante días en los que tengan fiebre y o enfermedades contagiosas.

El maltrato físico o psicológico a otros menores o técnicos podrá implicar la expulsión directa del menor sin posibilidad de recuperar el dinero del módulo contratado.

3. Módulos gratuitos en cuota.

Si el menor está abonado al centro deportivo, tendrá derecho a disfrutar de una actividad gratuita que se desarrolla 2 veces por semana durante 45 minutos cada una de ellas. Dicha inscripción aun incluida en Ego The Club no incluye el regalo de Ego The Club.

Si lo desea, podrá inscribir a un menor en 2 actividades gratuitas en cuota. En este caso, tendrá que abonar la de mayor importe de las dos. Solo en este caso tendrá derecho a regalo de Ego The Club.

4. Proceso de Baja.

La baja del menor a cualquier módulo deportivo del club previo al inicio, implicará la devolución total del abono hasta una semana antes del comienzo del mismo.

Una vez comenzado el módulo deportivo, la baja del menor no implicará devolución del importe abonado. Está obligado a formar parte del club durante el tiempo contratado. Se le permitirá el cambio de módulo deportivo (ajustándose al precio de la nueva actividad).

Solo en el caso de que no hubiera horarios compatibles con las necesidades de la familia, podrá darse de baja pagando la parte proporcional a fecha exacta de solicitud de baja (y no sobre fechas anteriores) y sobre el precio de menor temporalidad contratada. Es decir, si se inscribe en módulo de fútbol sala de forma anual y se da de baja en marzo, se tendrá que quedar pagado el primero de los trimestres y 2/3 del 2º trimestre a precio de trimestre (y no a precio anual).

La no asistencia a los módulos inscritos no justifica la devolución del importe abonado.

En caso de darse (padre/madre/tutor o menor) de baja como abonados tras el pago de los módulos deportivos, se tendrá que pagar la diferencia hasta la cuota final de no abonado.

5. Uso de imagen del menor.

MANIFIESTO MI CONFORMIDAD EXPRESA Y AUTORIZACIÓN para que EGO SPORT CENTER pueda utilizar indistintamente todas las imágenes, fotografías, videos, vídeos con voz, material gráfico, etc., (en adelante "las Imágenes") o parte de las mismas en las que mi hijo/tutelado interviene como participante de las actividades en las que se han inscrito. En caso contrario podrá dejar por escrito la no autorización de las imágenes de su hijo/tutelado rellenando un documento en recepción.

6. Seguridad de menores inscritos a EGO THE CLUB



Si el menor está inscrito en actividades del programa Kids, el staff técnico se hará responsable del menor hasta la llegada del adulto autorizado. Para ello, uno de los tutores legales tendrá que entregar en recepción un documento de personas autorizadas a la recogida de su hijo que se adjuntará a la ficha del cliente.

El centro se compromete a realizar la entrega del menor a una de las personas autorizadas en documento firmado. En el caso de no llegar ningún adulto autorizado a la hora de la salida,

1. Se llamará por teléfono al papá o mamá para informar de la presencia de su menor en las instalaciones.
2. El menor quedará bajo la tutela del técnico siempre que este esté disponible en la zona donde se ha desarrollado la actividad. En caso contrario, el menor quedará en recepción bajo supervisión visual de personal propio.

Al mismo tiempo le pedimos que si va a llegar tarde a la recogida del menor nos la comunique para estar preparados para ello. Podrán llamar al 950501212 o al 674284434.

En caso de que el menor esté inscrito a algún módulo del programa Junior, Teen o Young, la responsabilidad del técnico y del centro coincide con la hora pactada de finalización de la actividad. Así pues serán los papás o mamás, los encargados de recepcionar a los menores ya sea en tornos de edificio de piscina o del edificio principal.

En el caso de informar de forma adelantada de que llegarán tarde, podremos informar al técnico, y este a su vez al menor de que espere en la zona de espera de recepción del centro, pero siempre bajo la responsabilidad del padre, madre o tutor.

La normativa interna del centro también será de obligado cumplimiento por todos los inscritos a Ego The Club.

FIRMA DE PADRE, MADRE O TUTOR

USUARIO ABONADO

DNI:





ANEXO 1: LISTADO DE ADULTOS QUE PODRÁN RECOGER A MENORES DE PROGRAMA KIDS DE EGO THE CLUB.

Nombre del menor: Fecha de nacimiento:
Módulo inscrito: Horario:
Nombre del padre, madre o tutor:
DNI: Teléfono de contacto:

Adultos autorizados a recoger al menor inscrito.

Nombre: Parentesco:
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:
DNI: Teléfono de contacto

Nombre: Parentesco:
DNI: Teléfono de contacto

Para que puedan recoger al menor, el adulto deberá presentar el DNI para validar su autenticidad.

Usted como padre, madre o tutor autoriza a los adultos anteriormente definidos para recoger al menor a la finalización de la actividad contratada.

Si quisiera incluir, eliminar o cambiar alguno de los nombres deberá solicitar este documento nuevamente.

FIRMA DE PADRE, MADRE O TUTOR

USUARIO ABONADO

DNI: