



## NORMATIVA EGO SPORT CENTER

### INDICE:

1. NORMATIVA ADMINISTRATIVA.
2. CONDICIONES DE ABONO  
Cuotas generales de abono y Cuotas Complementarias.
3. NORMAS DE USO.  
Normas de utilización de los servicios y de los distintos espacios deportivos
4. CONDICIONES CURSILLISTA
  - a. Escuela de natación.
  - b. Pádel, Tenis y Pista Polideportiva.
  - c. Servicios complementarios.
  - d. Ego Educa.



## **1. NORMATIVA ADMINISTRATIVA**

- Detallamos la normativa general Administrativa, dónde existirá a partir de ahora una relación entre **Ego Sport Center** y los **Abonados**.
- De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, le informamos que el envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de los mismos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.
- De conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, queda terminantemente prohibida la realización de fotografías y/o vídeos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren, sin expresa autorización por escrito de la Empresa, o sin el expreso consentimiento de éstas.
- **DE CARÁCTER GENERAL:**
  - En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la entidad UTE CDS ALMADABILLAS, le informa que sus datos de carácter personal se integrarán en un fichero de datos informatizado y podrán ser utilizados por EGO SPORT CENTER S.L.U., para la gestión de la relación, la prestación o entrega adecuada de los productos o servicios solicitados, la gestión de los cobros y pagos consecuencia de los mismos y para mantenerle informado. Asimismo, se hace expresa mención de que la entidad EGO SPORT CENTER con domicilio en AVENIDA CABO DE GATA 36, 04007, ALMERÍA es la destinataria final de dichos datos, y que los interesados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales en los términos legales, mediante carta dirigida a la dirección indicada anteriormente.
    - Para poder realizar el alta será necesario aportar los datos necesarios detallados en la CONDICIONES DE ABONO específica de cada tipología.
    - Se cumplimentará una ficha por persona con todos los datos personales quedando dicha ficha en la base de datos del Centro para uso propio de su gestión y exclusivo de la instalación.
    - Con el fin de agilizar los trámites administrativos, siempre que un Abonado cambie de datos personales (dirección, teléfono, mail...) o bien sus datos bancarios deberá notificarlo por escrito en la recepción de la instalación.
    - El Abonado al darse de alta en la instalación afirma conocer y se compromete a respetar la Normativa en el momento de su inscripción, tenga o no tenga firmado dicho documento.
    - A los efectos de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de carácter oficial, al inscribirse se autoriza la utilización de los datos personales y su tratamiento informativo para la gestión de la instalación y en su caso, envío de información comercial inherente a la gestión de Ego Sport Center.
    - Es recomendable pasar una revisión médica inicial antes del alta en Ego Sport Center en el caso de hacerlo la empresa que gestiona la instalación se exime de cualquier responsabilidad asumida por el Abonado durante la práctica deportiva. La dirección se reserva el derecho de prohibir la práctica deportiva en Ego Sport Center siempre que lo considere perjudicial para la salud del usuario o Abonado.
    - La llave TGS, la pulsera TG o la pulsera normal de agua de acceso es personal e intransferible y en el caso de su pérdida se tendrá que comunicar en recepción y supondrá el abono del coste de su reposición.



- Para acceder al centro se deberá utilizar la Ego Key, Ego TG Pulsera y la pulsera Agua Adulto o Menores más la huella dactilar serán necesarios para el acceso. La huella se tomará en recepción, y la pulsera se obtendrá previo depósito de 15 euros para la llave, 10 euros para la pulsera TG, 6 euros para la pulsera de agua adulto y 2 euros para las pulseras de menores de las cuotas familiares o menores individuales no adulto. Dichos depósitos son en concepto de fianza. La llave abrirá el acceso de los tornos, las taquillas de los vestuarios de la primera planta tanto del edificio de Fitness como el de Piscina del Centro Deportivo y permitirá el seguimiento del entrenamiento y las reservas de cada uno de los usuarios abonados. Para el uso de las taquillas de los vestuarios de piscina de sótano se requerirá un candado para el cierre y apertura de las taquillas. Este candado se podrá adquirir en la recepción del centro o traerlo desde casa. Las fianzas de las Ego Key y de las pulseras se devolverán al finalizar el periodo de estancia en el centro deportivo siempre y cuando no estén deterioradas, no estén marcadas, no se encuentren en estado óptimo para un nuevo uso o no quede ningún cargo pendiente en nuestro sistema de gestión.
- No se contemplará la devolución de ningún importe, se generará un crédito para poder utilizarlo en la instalación en otro período en los 6 meses siguientes a la fecha de solicitud.
- La dirección de Ego Sport Center se reserva el derecho a suprimir o modificar actividades, horarios y servicios cuando se estime oportuno. Dichas modificaciones se comunicarán con la mayor antelación posible.
- La dirección de Ego Sport Center se reserva el derecho de anular o suprimir temporalmente las entradas puntuales si la afluencia así lo requiere.
- La dirección no se responsabiliza de los objetos perdidos, abandonados o extraviados en la instalación interior y exterior contemplándose la pista polideportiva, las pistas de padel, la piscina exterior y la plaza interior.
- La dirección velará por el cumplimiento de la Normativa Administrativa y de Uso sean de carácter particular como general a través del personal de la instalación.
- La transgresión de cualquier norma establecida podrá ocasionar el cese en el uso de la instalación.
- Existirá un buzón de Sugerencias a disposición del abonado para que sirva de soporte de mejora de la gestión de la instalación.
- Está prohibida la entrada de animales de compañía.
- Ni la instalación ni su personal serán responsables del fallecimiento, daño o lesión que se produzca en la instalación, salvo que exista negligencia en la propia instalación o de su personal.
- Para poder solicitar y disfrutar de cursos, servicios como entrenamientos personales “One to one”, “Duo” o “Grupal” o cualquier tipología que se oferte en el Centro Deportivo será necesario podrá ser abonado a Ego Sport Center o no abonado pero con un precio superior establecido para cada servicio o curso.
- **PAGOS DE CUOTAS O IMPORTES:**
  - El **primer pago** se realiza en efectivo o con tarjeta, los siguientes serán a través de tu cuenta bancaria.
  - Entre el 1 y el 5 de cada mes enviaremos a tu banco el recibo.
  - Para solicitar cambios en el tipo de cuota y solicitud de baja se debe comunicar antes del día 20 de mes en curso para que tenga efectividad el día 1 del mes siguiente.
  - No se devolverá el dinero de aquellos meses no disfrutados. La cuota del centro se abonará todos los meses aunque no se haga uso del mismo y no podrá reclamarse por ello dicha mensualidad con carácter retroactivo.



- El pago de la cuota da derecho al uso de servicios y actividades de Ego Sport Center establecidos por el Centro Deportivo.
- El hecho de darse de baja de la cuota implica la pérdida de la cuota de la Matrícula.
- Las **Cuotas Familiares** serán siempre contemplando padres y/o padres e hijos del mismo núcleo familiar y los hijos con edades menores a 21 años.
- Los importes o precios establecidos en las cuotas, cursos o servicios que se ofrecen en el Centro Deportivo se actualizarán el 1 del mes de enero de cada año atendiendo a variaciones sufridas a causa del IPC, salvo cambios que el Patronato Municipal de Deportes o el Ayuntamiento de Almería atendiendo a ordenanzas municipales o juntas de gobierno local autoricen hacerlo en cualquier otra fecha del año.
- En el caso de que un recibo de un Abonado es devuelto por la entidad bancaria, el abonado tendrá que pagarlo personalmente en la instalación corriendo además con los gastos generados por recibo devuelto que es de 2,49 € y puede ser variado atendiendo a modificaciones de IPC.
- A partir del momento de la devolución de un recibo no se podrá acceder a las instalaciones. En caso de querer darse de alta de nuevo, deberá pagar los recibos pendientes y cumplir los requisitos de inscripción vigentes en ese momento.
- En el momento que un Abonado deje de abonar dos mensualidades consecutivas, en el mes siguiente a esa segunda mensualidad impagada, será considerado baja automática por la organización y perderá toda antigüedad en el Centro Deportivo.
- **SOLICITUD DE EXCEDENCIAS:**

El Abonado se podrá acoger a un período de Excedencia o baja temporal con cuota de mantenimiento siempre que presente documentación que lo justifique. El tiempo de duración será de mínimo un mes y siempre por períodos de meses completos, nunca se podrán solicitar en días sueltos. Las causas que podrán justificar cualquier solicitud de excedencia serán por cuestiones de Salud (embarazo, operación quirúrgica, enfermedad, lesión...) propia o de un familiar de primer orden por tema Laboral (traslado o cuestiones de laborales) y deberán siempre ser autorizadas por el Centro Deportivo.

El importe mensual de la excedencia será siempre del 20 % de la cuota que tenga el Abonado. El hecho de que se tenga la condición de Excedencia no da derecho al acceso a la Instalación Deportiva. Las excedencias de cuotas familiares las puede solicitar cualquiera de los miembros de la entidad familiar pero afecta a todos en sus condiciones.

En el momento de la finalización de la Excedencia se pasará a abonar la mensualidad correspondiente.
- Los recibos mensuales se domiciliarán entre los días 1 y 5 de cada mes.
- El abonado deberá informar en recepción del cambio de número de cuenta o cambiar su tipo de abono, antes del día 20 del mes en curso, rellenando el formulario correspondiente.
- Cuando un abonado decide darse de baja, deberá comunicarlo por escrito en la recepción del centro antes del día 20 del mes en curso, rellenando el formulario que se facilitará. Para formalizar de nuevo la inscripción, deberá abonarse la cuota de inscripción o matrícula existente en cada momento o acogerse a la fidelización de 12 meses.
- Para realizar cualquier devolución será necesario presentar el ticket de compra.



## 2. CONDICIONES DE ABONO

- Las **tipologías de cuotas** que existen en **Ego Sport Center** son:
  - **Ego Vida:** incluye actividades dirigidas, uso de sala fitness, uso de las dos piscinas y zona wellness.
  - **Ego Agua:** incluye actividades dirigidas en agua, uso de las dos piscinas y zona wellness.
  - **Ego Tándem:** todo lo que incluye Ego Vida pero con dos miembros de la misma entidad familiar pudiendo ser los dos cónyuges/tutores, o uno de ellos y un hijo/a menos de 21 años.
  - **Ego Family:** todo lo que incluye Ego Vida pero para los siguientes casos exclusivamente: padres o madres y un menor de la entidad familiar de 21 años; madre o padre y dos niños menores de 21 años, tutor legal de los menores y dos de esos niños menores de 21 años. Por cada niño extra que se quiera incluir en la cuota familiar se abonará la cantidad de 8,41€ mensual o dicho precio mensual actualizado por razones de IPC o cambio por precio público actualizado, a no ser que sea menor de 5 años, que en ese caso se incluirá en la cuota familiar para utilizar únicamente la zona de piscina acompañado por una persona mayor abonada al centro.

**Nota:** Esta modalidad de cuota ya no es precio público establecido desde el 1 de enero de 2014, es decir que no se ofrece desde dicha fecha; pero aquellos clientes que la tienen con anterioridad a esa fecha y de forma ininterrumpida desde entonces pueden seguir con ella de forma activa.
  - **Ego Family Plus:** todo lo que incluye Ego Vida con acceso a padre, madre e hijos menores de 21 años de la misma entidad familiar.
  - **Ego Family Gold:** todo lo que incluye Ego Family Plus y además lleva incluido dos taquillas fijas (una masculina y otra femenina) y un bono de parking de 24 horas o dos de 12 horas (uno para cada tutor).
  - A los **menores de entre 2 y 10 años** y que además tengan control de esfínteres y que pertenezcan a las cuotas “Ego Tándem”, “Ego Family”, “Ego Family Plus” y “Ego Family Gold” tienen derecho a 2 horas de ludoteca de Lunes a Sábados. El primer niño incluido en dicha cuota Family Plus o Ego Family Gold o Ego Tandem el servicio de ludoteca será gratuito y el resto de niños abonarán 8,41€ para disfrutar de nuestra ludoteca. El resto de horas se pagarán según la tarifa de la ludoteca.( Consultar las condiciones de Ludoteca en el apartado de Ludoteca de esta normativa).
  - Los **menores de 15 años** en ningún caso podrán acceder a la zona de los estudios de actividades dirigidas de adultos, excepto si tienen contratado algún módulo del Club Junior o si van acompañados de algún técnico del centro. Los menores de 15 años, para ducharse tendrán que hacer uso de los vestuarios de la zona de piscina de la planta baja. Además los abonados/as mayores de 6 años, no podrán acceder y hacer uso de los vestuarios del edificio de piscina de su diferente sexo. Todos los abonados/as mayores de 6 años lo tendrán que realizar de manera individual en el vestuario correspondiente a su sexo.



- Para formalizar la inscripción de abonado será necesario  
Para las **cuotas Ego Vida y Ego Agua:**

- Presentar el DNI original.
- Fotocopia de la libreta de ahorros donde aparezcan los dos como titulares o certificado del titular de la cuenta bancaria en común.
- Justificante de discapacidad (más de un 33%), en su caso.
- Para abonados menores en edades comprendidas entre los 16 y 18 años, presencia del padre o madre o tutor legal y autorización firmada por el padre, madre o tutor.

Para las cuotas **Ego Tándem, Ego Family Plus o Ego Family Gold:**

- Presentar el DNI original.
  - Fotocopia de la libreta de ahorros donde aparezcan los dos como titulares o certificado de la cuenta bancaria en común.
  - Certificado de empadronamiento en el mismo domicilio, o libro de familia o papeles oficiales de pareja de hecho.
- En el momento del alta de un Abonado nuevo tendrá que abonar el importe de la matrícula y el primer pago correspondiente a su cuota y mes. Se abonará en la recepción con tarjeta de crédito o en efectivo en el momento de la inscripción. Los pagos siguientes se domiciliarán en la entidad bancaria correspondiente de manera obligatoria.
  - **Cuotas Vip o Complementarias:**

- **Cuota Ego Egym:**

Para poder hacer uso del **Circuito eGYM** es necesario ser abonado a Ego Sport Center y tener una CUOTA de acceso a todo el Centro Deportivo, solicitar dicho servicio en recepción, firmar la normativa y recoger ticket a modo de resguardo que se entregará al personal técnico de sala para su validación y activación.

Tendrá un período de uso de prueba desde la fecha de solicitud hasta el día 20 del mes en curso siendo ésta la fecha límite de comunicación de renuncia del servicio. En el caso de que se solicite a partir del día 21 del mes tendrá como fecha límite de prueba hasta el día 20 del mes siguiente y será ésta la fecha límite de comunicación de renuncia del servicio. El uso del Servicio del Circuito eGYM tendrá un único coste por persona de 19,95 €. El período de validez será igual a su período como Abonado desde el momento de su contratación. Es decir, que mientras la persona sea abonado podrá hacer uso de dicho servicio sin más costes, pero si la persona deja de ser abonado a Ego Sport Center, pierde todo derecho adquirido sobre el servicio, teniendo que contratarlo de nuevo si quiere volver a hacer uso del Circuito eGYM en una nueva etapa como Abonado a Ego Sport Center. Deberá en este último caso volver a solicitar el servicio y hacer frente a las condiciones existentes en ese momento, teniendo que volver a abonar el importe establecido en su momento.

- **Forma de pago del Servicio:**

Para las CUOTAS EGOVIDA el importe de 19,95 € tendrá fecha límite de abono el día 1 del mes siguiente a la solicitud.

EGOTANDEM el servicio tendrá un único coste por persona de 19,95 €, con fecha límite para el titular de dicha cuota el día 1 del mes siguiente a la fecha de solicitud y con fecha límite del 1 de dos meses posteriores a la fecha de solicitud para el cónyuge e hijos. En todos los casos para los TITULARES de las CUOTAS si el abonado no comunica su renuncia del servicio se cargará a la cuenta del cliente en la remesa normal del mes siguiente. Si el cliente no dispone de cuenta, deberá abonarlo en



recepción a partir del día 1 del mes siguiente en efectivo o tarjeta como cualquier otro pago.

En el caso de que en las CUOTAS EGOFAMILY, EGOFAMILY PLUS, EGOFAMILY GOLD Y EGOTANDEM exista además de la solicitud del TITULAR la de su CÓNYUGE o HIJOS/AS dichas fechas de cargo de los recibos correspondientes de 19,95 € por persona se generarán siempre una por mes y de forma consecutiva tantas como sean a partir del día 1 del segundo mes después de la fecha de contratación siendo el mismo período de solicitud de renuncia en todos los casos.

#### **Normas DE USO:**

El uso de las máquinas del Circuito eGYM debe ser activado por el Staff Técnico de Sala Fitness. Se debe seguir el orden de las máquinas, empezando por la nº1 y finalizando en la nº 8. Se debe respetar el tiempo establecido para entrenar, así como el tiempo de descanso y cambio de máquina. Se aconseja realizar 2 vueltas al Circuito y 2 veces a la semana. No está permitido interrumpir la circulación de los abonados que están haciendo uso con un entrenamiento ya iniciado. Solamente en el caso de que no haya abonados entrenando en el Circuito, se permitirá adaptar el entrenamiento así como variar el orden establecido de las máquinas, debiéndose modificar en el momento que alguien inicie su entrenamiento de la máquina nº1.

#### ○ **Cuota Ego Zen:**

Para poder hacer uso de la Cuota Ego Zen hay dos opciones:

- Ser **Abonado al Centro Deportivo** mediante una de las condiciones detalladas en las Condiciones de Abono. Esta opción dará acceso a las condiciones de la cuota de abonado como Condición de Abono General por serlo y además a las condiciones exclusivas de la Cuota Zen por disponer de ésta también. En esta cuota se abonará el importe mensual del 30 € o dicho importe establecido por el centro afectado por modificaciones de IPC o decisión del Centro Deportivo.
- Siendo **Abonado Zen en Exclusiva**. Esta opción de Abonado en Exclusiva Zen o abonado en Exclusiva a la Cuota Zen dará únicamente acceso a las condiciones y actividades incluidas en la Cuota Zen y no en las demás Cuotas de Abono Generales. En esta cuota se abonará el importe mensual del 60 € o dicho importe establecido por el centro afectado por modificaciones de IPC o decisión del Centro Deportivo.

Para darse de baja de la cuota Ego Zen siempre habrá que notificarlo en recepción antes del día 20 del mes anterior a la baja. En el caso de no realizarse en tiempo y forma se pasará el recibo por cuenta bancaria.

Sistema de reservas:

Se podrá realizar las reservas desde las App o desde la Web propia de Ego Sport Center hasta 4 días antes de la sesión. El mismo día se podrá realizar la reserva hasta 30 min antes de que comience la actividad. Y no hay límite de reservas diarias o semanales. La anulación de la sesión se podrá realizar en ambos casos, 1 hora antes de la sesión. Se podrán realizar hasta 6 reservas al día siempre y cuando toda reserva lleve su asistencia. El impago de dos cuotas consecutivas conllevará a la baja automática en nuestro sistema.

#### ○ **Cuota Ego Open Box:**

Para poder hacer uso de la Zona Open Box es **necesario** ser abonado a Ego Sport Center, es decir que hay que tener una CUOTA de acceso a todo el



Centro Deportivo, además hay que tener la CUOTA OPEN BOX que se solicita en recepción, y además firmar la normativa general del centro firmar la concreta del servicio Open Box.

El uso del Servicio de la CUOTA OPEN BOX es personal e intransferible y tiene la opción de un único pago mensual de 15 € o de un único pago trimestral de 29,90 € (los trimestres son naturales ene-marzo; abril-junio; septiembre- diciembre. Para los meses de Julio y Agosto se decidirá la forma de gestión una vez se acerque la fecha y una vez se haya analizado el uso y necesidades de la Zona Open Box.

- **Forma de pago del Servicio Open Box de forma mensual:**

La primera CUOTA MENSUAL OPEN BOX está prorrateada de la misma forma que el resto de cuotas del Centro Deportivo.

Se cobrará el **100 % del importe** de la primera mensualidad si el alta se produce entre el día 1 y el 12 del mes en curso.

Se cobrará el **50 % de importe** de la primera mensualidad si el alta se produce entre el día 13 y 24 del mes en curso.

Se cobrará el **100 % del importe** de la primera mensualidad pero será del mes siguiente al actual si el alta se produce entre el día 25 y el 31 del mes en curso.

- **Forma de pago del Servicio Open Box de forma trimestral:**

**Se prorrateará** siempre el importe a razón de la incorporación al servicio, teniendo en cuenta la fecha de alta dentro de los trimestres naturales establecidos **enero- marzo; abril-junio y septiembre-diciembre.**

#### **CONCIONES DE USO:**

Se permitirá el **acceso libre** a la Zona Funcional y a su equipamiento (Zona de suelo negro, estructura Queenax y estructura Ego) siempre se tendrá que **reservar la zona** de uso. Las formas de reserva son las ya establecidas por el Centro Deportivo como son desde la App Móvil, desde la Web o desde Recepción en el Centro Deportivo.

Las franjas horarias de uso libre las establece la dirección Deportiva del Centro atendiendo a las necesidades de éste.

Como **máximo** se podrán hacer **7 reservas de uso libre** por persona a la semana.

El aforo máximo por hora de uso libre es de 6 personas.

Se incluyen en **algunos momentos tres Cursos de Fundamentos Básicos gratuitos** al mes. Aunque esto queda a elección de la Gestión del Centro Deportivo ante las variables de técnicos, zonas de uso, alumnos inscritos en la cuota... para ofrecerlos. Dichas inscripción será desde nuestro Software de gestión y podrá ser a:

Curso Fundamentos Básicos Cross.

Curso Fundamentos Básicos Movimientos Gimnásticos.

Curso Fundamentos Básicos de Halterofilia.

Se podrá acceder a las **Sesiones/Actividades Dirigidas Queenax previa reserva**. Los horarios de dichas Actividades Dirigidas los establecerá el Centro atendiendo a la demanda y gestión de dicha actividad.

El aforo máximo de las Actividades Dirigidas Queenax será de 10 Abonados por sesión.

**Se creará una Liga Interna Open Box.**

Se regalará en el alta una Camiseta Técnica Ego como promoción y siempre que existan existencias.





○ **Cuota Ego Unlimited Padel::**

La cuota Unlimited Padel es individual y contratable a partir de 14 años de edad e incluye los siguientes servicios:

- Pistas de pádel ilimitadas siempre bajo reserva previa por los procesos establecidos.
- Según la evolución de reservas se podrán modificar este punto de la normativa pudiendo limitar el número de reservas por persona en horarios de máxima afluencia para atender de la mejor manera a la totalidad de los usuarios de esta normativa.
- El centro se reserva la opción de limitar las pistas disponibles por:
  - Mantenimiento de las mismas
  - Eventos de pádel y otras actividades del centro deportivo.
- Incorporación a entrenamientos de equipo por niveles todas las semanas de 1,5h de duración en base a la oferta de horarios establecida por el centro.
- El centro deportivo establece unos horarios por categoría que conforme se vayan completando se puedan ampliar para cubrir las necesidades de los abonados Unlimited Padel.
- Participación en las Series Nacionales de Pádel (Competición amateur por equipos) formando parte de uno de los equipos del centro deportivo.
- siempre que dicha competición salga adelante en la categoría de la que el abonado forma parte.
- En caso contrario el centro deportivo gestionará eventos interclubes y convivencias sin coste en cuanto al uso de instalaciones.
- Equipación técnica de pádel de regalo de forma anual si hay permanencia de al menos 6 meses por temporada a entregar en el segundo de los trimestres de la temporada.
- Un evento corto gratuito que forma parte de la planificación trimestral de eventos siendo los trimestres: Octubre-Diciembre, Enero-Marzo, Abril-Junio y Julio-Septiembre.
- Precios bonificados en clases de pádel de grupo reducido, duos o individuales. Estos precios se activan a 1 de octubre de 2016.
- Incorporación al Ranking Interno y sistema de montaje de partidos: Ego Challenge.
- El abonado Unlimited Padel podrá contratar el servicio de ludoteca de forma extra por 10€/mes y menor bajo las condiciones propias de Ludoteca.
- Para los abonados Unlimited Padel se requerirá el uso de una Ego Pulsera para acceder por el torneo principal de acceso a pistas de pádel previo depósito de 6 euros.

**NORMATIVA ADMINISTRATIVA ADJUNTA PROPIA UNLIMITED PADEL**

- Solo para el mes de Octubre de 2016 se podrá realizar hasta el mismo 31 de septiembre.
- El pago de la cuota del mes de octubre de 2016 se podrá realizar en efectivo del 1 al 7 de octubre en el caso de no tener caso en septiembre si desea continuar.
- Existe un compromiso de permanencia de 3 meses en un periodo continuado de 6 meses. En caso de baja bajo estas condiciones, el cliente tendrá que abonar el importe de una mensualidad.



### **3. NORMAS DE USO GENERAL**

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, le informamos que el envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de los mismos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

De conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, queda terminantemente prohibida la realización de fotografías y/o vídeos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren, sin expresa autorización por escrito de la Empresa, o sin el expreso consentimiento de éstas.

- Los usuarios/as deberán respetar la modalidad de acceso a la cual están adscritos.
- La Dirección se reserva el derecho de cerrar el acceso a la instalación o a los diferentes espacios y actividades si se ha llegado al aforo máximo permitido por la reglamentación vigente.
- El Centro se reserva el derecho de modificar su Normativa cuando lo crea conveniente para mejor uso y funcionamiento del mismo.
- La Dirección se reserva el derecho de suspender y/o modificar grupos, turnos y horarios en caso de no superar el número mínimo de alumnos u otras causas justificadas.
- Se guardará el necesario respeto a las instalaciones y todos sus elementos evitando roturas, malos usos, desperfectos, etc. No podrán introducirse elementos, deportivos o no, que perjudiquen o dañen el pavimento deportivo.
- No se permite la entrada de abonados o clientes sobre bicicletas, con patines, sobre monopatines u otros juegos u objetos de identidad semejante que puedan ocasionar molestias a los usuarios y actividades.
- El acceso a la Instalación no será permitido antes del horario de apertura.
- Las entradas puntuales están condicionadas al aforo de la instalación y sólo permiten un acceso. Además será obligatorio acreditar la edad, mediante presentación de DNI o libro de familia.
- Los usuarios de entradas puntuales podrán hacer uso de una taquilla en la zona de agua puesto que son de uso con candado y si se les proporciona llave TGS o pulsera TG o pulsera de Agua Adulto podrán usar las taquillas de modalidad electrónica.
- No se permite la entrada con animales, excepto los perros guía.
- Queda expresamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas en todo el recinto deportivo.
- Los niños mayores de 6 años deberán hacer uso de los vestuarios correspondientes atendiendo a su sexo
- El Centro Deportivo declina toda la responsabilidad de las lesiones que se pudieran originar por el mal uso de las instalaciones o dentro de las mismas, excepto que sea por el mal funcionamiento de dichas instalaciones.
- Los usuarios/abonados deberán cesar su actividad Deportiva con tiempo suficiente para salir por los tornos de recepción antes de 1 minuto del cierre de la instalación y 5 minutos antes de los vestuarios y/o aseos del cierre de la instalación.
- En caso de que el abonado/usuario olvide su llave o pulsera de acceso no se le permitirá el paso a las Instalaciones, pudiéndose prestar una similar pero con obligatoriedad de abonarla en ese momento por parte del Abonado/usuario.
- Los/las usuarios/as deben tener un comportamiento cívico y respetuoso con el resto de usuarios/as y el personal del centro.



- La Dirección de la instalación no se hace responsable de la pérdida, hurto o robo de prendas y objetos de valor u otros que se produzcan en toda la instalación.
- Los objetos perdidos que hayan podido ser recogidos se guardarán en recepción durante 15 días y pasado este tiempo, se entregarán a una ONG. La ropa interior se depositará directamente en la basura.
- 
- La falta de respeto a cualquier trabajador del centro deportivo será motivo de expulsión de los usuarios del centro.
- No se permite fumar.
- No se permite comer, excepto en las zonas habilitadas a tal efecto.
- No se permite acceder al centro deportivo con envases de vidrio
- Los daños y desperdicios ocasionados a la instalación y/o material, por un mal uso, comportarán su reposición.
- La Dirección de la instalación podrá suspender provisional o permanentemente el derecho de entrada en los siguientes casos:
  - Incumplimiento de este reglamento.
  - No respetar el carácter intransferible de la llave de abonado/a o de alumno de un curso puntual.
  - No tener un comportamiento cívico y respetuoso con los trabajadores del centro

## Normas de utilización de los servicios y de los espacios deportivos

### PISCINAS

#### Información general:

- El aforo máximo de la piscina de 25m es de 120 personas y el aforo máximo de la piscina de 50m es de 180 personas y el aforo máximo del vaso de enseñanza es de 30 personas.
- Solamente se puede utilizar el material acuático destinado específicamente a los abonados.
- Para la utilización de otros implementos (aletas, palas,..) se deberá ceñir a los horarios y calles destinadas a tal fin.

#### Es obligatorio:

- Tener 12 años para practicar el nado libre con autorización paterna.
- Que los menores de 12 años vayan acompañados por un adulto que se responsabilice de su comportamiento y del respeto de la normativa. Un adulto no podrá permanecer en la zona SPA y dejar a un menor en el vaso de enseñanza sin supervisión alguna.
- Ducharse antes de entrar al agua.
- El uso de bañador, gorro de piscina y calzado adecuado.
- Respetar los horarios de utilización de la piscina.
- La Dirección se reserva el uso exclusivo de la piscina pequeña para determinados servicios (natación bebés, natación escolar...)
- Circular andando por la playa de la piscina, evitando correr.
- Respetar los espacios destinados a las diferentes actividades (nado libre, cursos de natación, recreación.)
- Situarse en la calle adecuada, según la actividad que se desea realizar, de acuerdo con la indicación presente en cada calle. (Calle lenta, calle rápida y calle recreativa).
- Nadar siempre por la derecha.



- Si no sabe nadar, comunicarlo al socorrista.
- En caso de encontrarse mal, avisar inmediatamente a cualquier trabajador/a de la instalación.
- Atender, en todo momento, las indicaciones del socorrista.
- Una vez utilizado el material, es necesario colocarlo en su lugar correspondiente y habilitado para ello.

**No se permite:**

- La entrada con calzado ni ropa de calle.
- Comer, masticar chicle, fumar, ni entrar bebidas en el recinto de la piscina.
- Atravesar los carriles ya que se podría interrumpir la actividad de otras personas.
- Subirse encima de las corcheras.
- El uso de champú o gel de baño en las duchas de la playa de la piscina.
- La utilización de ropa interior debajo de la ropa de baño.

## SAUNA Y BAÑO DE VAPOR

**Información general:**

- El aforo máximo tanto para la sauna como para el baño de vapor es de 16 personas.

**Es obligatorio:**

- Tener 16 años para acceder a la sauna y el baño de vapor.
- Ducharse y secarse bien antes de entrar a la sauna.
- Traer una toalla para la colocarla en el banco y en la parte de atrás de la cabeza.
- Uso del bañador.
- Dejar las zapatillas, chanclas fuera de la sauna.
- Hablar en voz baja y respetar el silencio de los demás.
- En caso de duda, consultar al personal técnico de la piscina.

**No se permite:**

- Afeitarse, depilarse ni utilizar cremas ni otro tipo de cosméticos.
- Llevar joyas ni objetos metálicos.

**Es recomendable:**

- Un tiempo de uso de 10 minutos.

## SALA FITNESS

**Información general:**

- El aforo máximo de la sala fitness será de 288 personas.
- El acceso a las salas se realizará por orden de llegada hasta llegar a su capacidad máxima.
- El acceso a la Funcional Zone ARKE Y Kinesis Station, está reservado a la preinscripción y asesoramiento personalizado de los técnicos de sala, no estando permitido el acceso libre.

**Es obligatorio:**

- Tener 16 años para acceder a la sala.
- Respetar en todo momento las instrucciones del personal técnico encargado de la sala y hacer buen uso de las máquinas y peso libre.
- Utilizar una toalla en todos los aparatos de la sala entre el cuerpo y la máquina y secar el posible sudor que pueda quedar en ella o alrededor.
- Utilizar ropa y calzado deportivo exclusivo para la sala.
- No se permite el acceso a la sala con chanclas y sin camiseta.
- Ceder las máquinas cardiovasculares pasados 20 minutos de uso continuado, si hay alguna persona esperando para utilizarlas.



- Ceder los aparatos de fuerza en los intervalos de descanso siempre que haya un usuario esperando.
- Guardar el material utilizado, una vez usado. En el caso del peso libre, se deben descargar las barras y colocar los discos justo después de su utilización y en el caso de las mancuernas estas deben ser recolocadas en su peso correspondiente.
- No se permite sacar el material del peso libre de la zona predeterminada para ello.
- No introducir botellas de vidrio ni mochilas en sala.
- Los técnicos no guardarán objetos personales y de valor.

**Es recomendable:**

- Utilizar el área fitness bajo la supervisión de un especialista. El técnico de la sala realizará un entrenamiento y seguimiento a los abonados que así lo deseen, a través de la llave TGS, no confundiendo esto con la labor de entrenador personal.
- Hidratarse convenientemente antes, durante y después de la realización de la sesión.
- Realizar estiramientos antes, durante y después de la sesión manteniendo la posición alrededor de 20".
- Realizar el trabajo cardiovascular y de fuerza del tronco al finalizar la sesión.

## STUDIOS DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS

**Información general:**

- El aforo máximo de la studio 1 será de 50 personas. El aforo del studio 2 será de 35 personas el aforo del studio 3 será de 25 de personas. El aforo del studio tatami será de 10 personas.
- El horario de actividades dirigidas será expuesto en los lugares habituales con las modificaciones oportunas.
- Estos studios permanecerán cerrados durante las horas en las que no exista ninguna actividad, y en el caso de permanecer abiertos no se podrá acceder a ellos si no hay programada una actividad dirigida.
- El acceso a los studios se realizará por orden de llegada hasta llegar a su capacidad máxima.

**Es obligatorio:**

- Tener 15 años para acceder al studio.
- Utilizar una toalla en las colchonetas, entre el cuerpo y la máquina y secar el posible sudor que pueda quedar en ella o alrededor.
- Utilizar ropa y calzado deportivo exclusivo para la actividad.
- Utilizar el material correctamente según las indicaciones del técnico, ubicándolo en el lugar asignado al finalizar la sesión.
- No introducir botellas de vidrio ni mochilas en los studios
- No entrar en el studio 5' después de haber comenzado, ni 5' antes de terminar la actividad ya que puede entorpecer el funcionamiento de la misma.
- Apagar los teléfonos móviles antes de comenzar la actividad.

**Es recomendable:**

- Hidratarse convenientemente antes, durante y después de la realización de la sesión.
- Conocer el tipo de actividad que se realiza en cada studio antes de entrar en el.
- Informarse que intensidad tiene la actividad y para que tipo de usuarios va dirigida.
- Acudir a la sesión con la máxima puntualidad, ya que incorporarse una vez comenzada la actividad puede aumentar el riesgo de sufrir una lesión.



## STUDIO CYCLING

### **Información general:**

- El aforo máximo de la sala del studio cycling será de 59 personas.
- El horario de clases de cycling será expuesto en los lugares habituales con las modificaciones oportunas.
- Este studio permanecerá cerrado durante las horas en las que no exista clase.

### **Es obligatorio:**

- Tener 15 años para acceder al studio.
- La utilización de la toalla para secar el sudor corporal y el que haya podido quedar en la bicicleta.
- No introducir botellas de vidrio ni mochilas en el studio.
- No entrar al studio 5' después de haber comenzado, ni 5' antes de terminar la actividad ya que puede entorpecer el funcionamiento de la misma.
- Apagar los teléfonos móviles antes de comenzar la actividad.
- No mover las bicicletas del lugar donde se encuentra ubicadas.
- No manipular las resistencias de las bicicletas, en caso de necesidad soliciten la atención del personal de la instalación.

### **Es recomendable:**

- Hidratarse convenientemente antes, durante y después de la realización de la sesión siguiendo las pautas del técnico.
- Mantener una buena actitud postural sobre la bicicleta en todo momento.
- Informarse que intensidad tiene la actividad y para que tipo de usuarios va dirigida.

## STUDIO EGOWALKING

### **Información general:**

- El aforo máximo de la sala del studio egowalking será de 40 personas.
- El horario de clases de egowalking será expuesto en los lugares habituales con las modificaciones oportunas.
- Este studio permanecerá cerrado durante las horas en las que no exista clase.

### **Es obligatorio:**

- Tener 15 años para acceder al studio.
- La utilización de la toalla para secar el sudor corporal y el que haya podido quedar en la elíptica.
- No introducir botellas de vidrio ni mochilas en el studio.
- No entrar al studio 5' después de haber comenzado, ni 5' antes de terminar la actividad ya que puede entorpecer el funcionamiento de la misma.
- Apagar los teléfonos móviles antes de comenzar la actividad.
- No mover las elípticas del lugar donde se encuentra ubicadas.
- No manipular las resistencias de las elípticas, en caso de necesidad soliciten la atención del personal de la instalación.

### **Es recomendable:**

- Hidratarse convenientemente antes, durante y después de la realización de la sesión siguiendo las pautas del técnico.
- Mantener una buena actitud postural sobre la elíptica en todo momento.
- Informarse que intensidad tiene la actividad y para qué tipo de usuarios va dirigida.



## VESTUARIOS

### Información general:

- Todos los usuarios/as tendrán a su disposición una taquilla de uso puntual, dejándola libre una vez finalizada la actividad.
- Las taquillas son de uso individual y diario salvo las reservadas.
- Ego Sport Center no se hace responsable de los objetos depositados en las taquillas, así como los objetos perdidos dejados fuera de éstas, por olvido o por dejadez.
- Cuando vaya a ducharse, guarde sus pertenencias dentro de la taquilla y déjela cerrada, evitará pérdidas o extravíos de los mismos.
- Al finalizar el día se abrirán todas las taquillas y se procederá a retirar todos los objetos depositados dentro.
- No se permite la limpieza de las prendas deportivas dentro del vestuario ni dentro de la instalación.
- Cualquier candado olvidado será abierto para tal supervisión.

### Es obligatorio:

- Utilizar las duchas durante el tiempo estrictamente necesario.
- Secarse en la zona de duchas.

### No se permite:

- Reservar o alquilar taquillas con carácter mensual. Se solicitarán en recepción y atendiendo a la disponibilidad de las mismas, la condición exclusiva será la de abonar una cuota mensual por ello cuyo importe se refleja en los precios públicos establecidos.
- En el caso de impagos del importe mensual de alquiler de la taquilla, se procederá a la apertura de la misma sacando las pertenencias y reservándose el Centro Deportivo qué hacer con las pertenencias.
- Afeitarse, depilarse ni utilizar cremas ni otro tipo de cosméticos.
- Comer, excepto en las zonas habilitadas a tal efecto.

## PARKING. NORMATIVA

- El parking es de uso exclusivo para abonados al Centro.
- La utilización de dicho servicio será con la Ego Key o pulsera de Ego.
- Sólo los abonados a egoFamily podrán dividir las horas del parking en 2 mitades.
- Las horas que no sean consumidas en el mes no serán acumulables para el próximo.
- Si el usuario consume las horas del bono elegido no se podrá comprar otro hasta el mes siguiente.
- El bono del parking se pagará en efectivo o con tarjeta en la recepción del centro.

Este normativa es de obligado cumplimiento para todas las personas usuarias y el personal del centro ayudará a su cumplimiento.



## **4. CONDICIONES INSCRIPCIÓN EN CURSOS O SERVICIOS**

### **a. Escuela de Natación**

- Para formalizar la inscripción de un curso será necesario:
  - Fotocopia del DNI del cursillista y en el caso de que sea menor, del tutor legal.
  - Libro de familia
  - Fotocopia de la libreta de ahorros o número de cuenta.
  - Justificante de discapacidad (más de un 33%), en su caso.
- El importe del trimestre se abonará en recepción con tarjeta de crédito o efectivo, en el momento de darse de alta. Los siguientes trimestres se domiciliarán en la entidad bancaria correspondiente, a no ser que el cursillista se dé de baja antes del día 20 del último mes del trimestre en curso.
- Una vez comenzado el curso no se tendrá derecho a la devolución del importe en ningún caso.
- Los recibos devueltos o impagados tendrán un recargo de 2,49 € y se deberán abonar en recepción.
- Cuando un cursillista decida darse de baja, deberá comunicarlo por escrito en la recepción del centro antes del día 20 del mes en curso, rellenando el formulario que se facilitará.
- Los alumnos de cursos puntuales podrán acceder a la instalación 15 minutos antes del inicio de la actividad. Una vez finalizado el curso, tendrán 30 minutos para abandonar el centro.
- Para la realización de los cursos, sólo la categoría BENJAMIN, podrá entrar a los vestidores con un acompañante.
- Se deben respetar los horarios de las diferentes actividades.
- Los padres deberán abandonar las instalaciones de la Zona de Agua una vez que el niño comience el curso y recogerlo una vez finalizado.

### **b. Pádel, Tenis y Pista Polideportiva**

#### **1) HORARIO DE USO**

De 07:00 a 22:30 horas, de lunes a viernes.

De 08:00 a 20:30 horas, sábados

De 09:00 a 14:30 horas, domingos y festivos.

#### **2) NORMAS DE USO GENERAL DE LAS ZONAS DEPORTIVAS**

- Se guardará el necesario respeto a las instalaciones y todos sus elementos evitando roturas, malos usos, desperfectos, etc. No podrán introducirse elementos, deportivos o no, que perjudiquen o dañen el pavimento deportivo.
- No se permite la entrada de bicicletas, patines, monopatines u otros juegos u objetos de identidad semejante que puedan ocasionar molestias a los usuarios y actividades.
- El acceso a dichas instalaciones de pádel, tenis y pista polideportiva, por no abonados al centro deportivo no será posible hasta 15 minutos antes del inicio de la pista reservada.
- El acceso a la pista polideportiva sólo se le podrá permitir al número de jugadores exacto de acuerdo al deporte a practicar acompañados de 3 jugadores o acompañantes.
- Se utilizará el calzado y vestimenta adecuada al deporte que se va a desarrollar. Estará terminantemente prohibido practicar deporte y transitar por cualquier zona del centro sin camiseta.
- Por razones de convivencia quedan prohibidos los juegos molestos o peligrosos.
- No se permite la entrada de animales.





- No podrán practicarse en las pistas otros deportes que los específicos.
- No está permitida la entrada libre a los menores de 12 años si no van acompañados de personas mayores de edad que asuman su responsabilidad. Si tienen entre 12 y 16 años, podrán entrar con un justificante firmado por el tutor legal.
- No está permitido comer ni fumar en las pistas y sus espacios deportivos, ni complementarios (gradas si las hubiera, plaza, pasillos, vestuarios, aseos).
- Se respetarán las normas particulares del juego así como las básicas de comportamiento y juego limpio.
- No se permite acceder al recinto bajo sospecha de estado de embriaguez o inconsciencia manifiesta.
- No se podrá trasladar mobiliario del sitio destinado para ello, salvo con autorización expresa del personal de la instalación.
- El Club declina toda responsabilidad de las lesiones que se pudieran originar derivadas de la práctica deportiva.
- Por razones de higiene, todos los desperdicios deberán ser depositados en las papeleras-cenicero de todo el recinto.
- Aquellos usuarios que con sus actuaciones provoquen altercados, alteren la normal convivencia, se comporten causando molestias a otras personas o no respeten el cumplimiento de la normativa, podrán ser expulsados del recinto.
- No se le podrán pedir prestado material al centro para su uso en alquiler de pistas.
- Queda prohibido el utilizar las pistas, piscinas, studios o cualquier zona del centro para impartir clases con técnicos que no formen parte de Ego Sport Center.

### 3) RESERVA DE PISTAS DE PÁDEL Y POLI DEPORTIVA.

ACCION	No ABONADO	ABONADO
Disponibilidad de pistas	Ver a través de página web: <a href="http://www.egosportcenter.com">www.egosportcenter.com</a>	
Elección de pistas	Podrán reservar pistas libres desde la 10 a la 3 de pádel y polideportiva.	Podrán reservar todas las pistas de pádel y polideportiva.
Opciones de reserva	Podrá reservar a partir de una hora y hasta un máximo de tres en fracciones de media hora, incluso seguidas.	
Paquete de reservas	Se podrá reservar una pista en un horario y día (máximo 1,5 h) durante al menos 3 meses por usuario. La reserva será validada cuando se haga efectivo el pago total del paquete de reservas. El centro se reserva la opción de no permitir el paquete de reservas cuando no queden suficientes pistas para el alquiler habitual.	
Formas de reserva	Solo de manera presencial y previo pago del importe total de la reserva.	De manera presencial, de manera telefónica indicando dni y contraseña de usuario y a través de página web.
Condiciones de la reserva	Si la reserva la realiza un no abonado, la cuota es la propia de no abonado aun jugando algún abonado al centro.	Si la reserva la realiza un abonado, el precio es de abonado aun jugando no abonados.
Pago de la reserva	En metálico y en el momento de la reserva.	En metálico previo al partido.
Cancelaciones	Si la cancelación es hasta 48 horas antes, habrá devolución íntegra de la reserva. Si se cancela entre 48h y 24h se devuelve el 50% de la reserva. 24 horas antes de la	Si la cancelación es hasta 24 horas antes, habrá devolución íntegra de la reserva. Si se cancela entre 24h y 12h se devuelve el 50% de la reserva. 12 horas antes de la reserva, la



	reserva, la cancelación no conlleva devolución alguna.	cancelación no conlleva devolución alguna.
Modificaciones de la reserva	No será posible cambiar la reserva de no abonado a abonado aun jugando un abonado en la pista.	Si finalmente el abonado titular de la reserva no jugara, el coste de la pista pasará directamente a ser de no abonado con el consabido cambio de tarifa.
Luz artificial	La luz artificial se activará según la época del año. La hora de inicio vendrá definida por el centro. En el caso de solicitar la luz artificial a una hora no contemplada, los usuarios deberán abonar la tasa correspondiente a este servicio.	
Eventos deportivos	En el caso de requerir las instalaciones para el desarrollo de eventos planificados, el centro se reserva el derecho de hacer uso de las pistas reservadas por clientes siempre avisándolos con antelación.	

#### 4) CURSOS Y ESCUELA DE PÁDEL Y TENIS.

Se les recuerda a todos los alumnos que es imprescindible el conocimiento de esta normativa. La pre-inscripción implica que la conoce y la asume.

##### **INSCRIPCIÓN EN EGO PÁDEL Y TENIS:**

Los alumnos de la escuela de menores podrán recibir clase de cualquiera de los profesores de nuestro equipo técnico. No podrá haber elección particular de los mismos, Ego Sport Center se reserva el derecho de decisión para preservar las necesidades de todos nuestros alumnos.

El número de alumnos por clase dependerá de su edad y nivel:

Menores de 6 años: Máximo 6 alumnos. Los objetivos son el desarrollo del sistema motor, la diversión y familiarización con el deporte del pádel. Es por ello, que 6 es un número ideal de alumnos para el desarrollo de estas clases.

Menores nivel medio: Máximo 5 alumnos. Los objetivos son el perfeccionamiento técnico, desarrollo físico y táctico y fomento de la competitividad entre alumnos. Son clases muy dinámicas y con muchos desafíos. Es por ello que se necesita de competencia para que los alumnos se reten y mejoren sus prestaciones en pista.

Competición: Máximo 4 alumnos. Son clases de alta intensidad física, táctica y técnica. Son alumnos tienen como objetivo competir al más alto nivel por lo que la exigencia es máxima.

Uno de los padres o tutor del alumno debe informar a la escuela cualquier condición especial o circunstancia que tenga el hijo/hija. Esto se debe mencionar antes de la pre-inscripción para que podamos indicar si se puede hacer arreglos pertinentes a sus necesidades.

En cuanto a las clases particulares para menores y adultos serán los propios alumnos los que elijan el profesor, siempre que este tenga disponibilidad de horario.

El número de alumnos vendrá establecido siempre por los propios alumnos indicando en pre-inscripción el número ideal de acompañantes para el curso.



### **FORMAS DE PAGO DE LAS ESCUELAS DE PÁDEL Y TENIS:**

El pago de las clases siempre podrá ser mensual o trimestral. Las opciones de pago son dos:

En metálico en recepción y antes del comienzo del mes o trimestre natural cuando se desarrollan las clases o por domiciliación bancaria a primeros de mes o trimestre natural.

### **DESARROLLO DE LAS CLASES:**

Para alumnos de la escuela de menores la duración de las clases es de 1 hora aproximadamente (salvo en el caso de los grupos de competición, que serán de 1,5h). Comienza en el momento que el profesor entra en pista. Así mismo, el profesor decide si la clase finaliza algo más tarde de lo previsto por algún motivo justificado. Se ruega por tanto que dejen finalizar las clases antes de recoger al alumno.

La estructura y desarrollo de la clase viene definido por una planificación que incluye objetivos técnicos, físicos, tácticos y psicológicos según edad y nivel de los alumnos.

Los alumnos tendrán que participar en todos los ejercicios y actividades planificadas para la clase si no existe ningún impedimento objetivo.

El profesor es únicamente responsable del alumno a lo largo de la duración de la clase. Así pues antes y después de la misma, son los padres o tutores los únicos responsables de lo que les pueda ocurrir a nuestros alumnos aun sea en nuestras propias instalaciones.

La escuela de pádel De Ego Sport Center no va a poder aceptar niños que causen, a ellos mismos y a otros, daños físicos. Tampoco podemos aceptar niños que interrumpen las actividades rutinarias dificultando a los demás niños el disfrutar de las actividades de nuestra escuela. Cualquiera de las razones anteriormente mencionadas serán motivos para que el niño sea expulsado de nuestra escuela.

El alumno es responsable de sus pertenencias personales y De Ego Sport Center se exime de cualquier pertenencia que haya sido perdida, extraviada o robada.

En cuanto a las clases particulares para menores y adultos, la estructura y desarrollo de la clase viene definido por una planificación específica del profesor una vez conocidos los objetivos y necesidades del alumno al pre-inscribirse en Ego pádel y tenis.

### **CANCELACIÓN DE CLASES:**

- Alumnos de la escuela de menores:
  - Cancelación por el profesor: el profesor está indispuesto, podrá ser sustituido por otro profesor, sin necesidad de informar a los alumnos, para no perturbar en el ritmo de aprendizaje de los grupos y tener que recuperar clases innecesariamente. En el caso de que no haya profesores para dar la clase, esta se cancelará informando a todos los alumnos tan pronto como sea posible. La clase se tendrá a recuperar en horario a convenir con el profesor.
  - Cancelación por los alumnos: No se les permitirá cancelar premeditadamente las clases de escuela a los alumnos.
  - Cancelación por causas meteorológicas: La cancelación de clases por este motivo implica automáticamente la recuperación de la



- misma. La cancelación será definida por el centro, por lo que los alumnos tendrán que llamar para informarse de la cancelación.
- Alumnos de clases particulares para menores y adultos
    - Cancelada por el profesor: Si el profesor está indispuesto, podrá ser sustituido por otro profesor, siempre y cuando los alumnos estén de acuerdo y para no perder la clase. En caso contrario la clase se tendrá a recuperar en horario a convenir con el profesor.
    - Cancelada por los alumnos:
      - **Antes de 3 días previos a la clase.** La clase se suspende quedando pendiente su recuperación, a concretar entre profesor y alumnos.
      - 72 horas (o menos) antes de la clase: El profesor podrá buscar una clase sustituta, ya sea de recuperación o clase suelta. Si a 12 horas del horario previsto de la clase, no lo ha conseguido, la clase se constará como dada y no tendrá derecho a recuperación.
    - Cancelada por causas meteorológicas: La cancelación de clases por este motivo implica automáticamente la recuperación de la misma. La cancelación será definida por el centro, por lo que los alumnos tendrán que llamar para informarse de la cancelación. En el caso que el centro de por cancelada la clase y aun así el profesor y alumnos quieren dar la clase, la decisión se tomará en consenso entre ellos.

#### **RECUPERACIÓN DE CLASES:**

La falta de un alumno a alguna de las clases no implica que este tenga derecho a la recuperación de la misma, aunque haya informado anteriormente a la escuela o monitor.

Todas las clases canceladas son competencia del profesor titular. Así por tanto, tendrá que ser el profesor el que se ponga en contacto con sus alumnos para poder recuperar dichas clases. Para que la clase se de por recuperada tendrán que haber confirmado su asistencia al menos el 50% de los alumnos.

En el caso de haber muchas clases pendientes debido a causas meteorológicas, el centro dispondrá un calendario de recuperaciones al que deberán de ajustarse los alumnos para no quedar con clases pendientes.

#### **BAJA DEL ALUMNO:**

La baja deberá quedar conformada de forma presencial y en recepción. No quedará definida tal baja si solo se le comunica al profesor de las clases.

Dicha baja se hará efectiva para el mes siguiente a la fecha de comunicación. La baja para el mes en curso acarreará el coste de medio mes si la baja se hace en los primeros 15 días. A partir del día 15, la baja acarrea el 100% del importe del mes. Pago en recepción y en metálico.



## c. EGO EDUCA

### **NORMATIVA INTERNA DE LUDOTECA**

- Es obligatorio que cada menor entre con su pulsera de abonado. De lo contrario, deberá recoger una provisional en recepción, o abonar una fianza de 3 € que le será devuelta en cuanto presente la misma.
- El horario de Ludoteca será:
  - Lunes a Viernes: 16 a 21h
  - Sábados: 10 a 14h.
  - Domingos y Festivos: Cerrado
- LA EDAD DE LOS NIÑOS PARA ESTAR EN LUDOTECA ES DESDE 2 AÑO HASTA 10 AÑOS (una vez cumplidos los 11 años no tiene acceso gratuito a ludoteca).
- Es imprescindible que el niño de 2 años sea capaz de caminar por sí sólo y controle esfínteres. No se permite la entrada a ningún niño que tenga pañal.
- Con el plan Ego Family, puede disfrutar de 2 horas gratuitas diaria de ludoteca para el niño incluido (CUOTA LUDOTECA). El segundo hijo deberá abonar 2 € por 2 horas en ludoteca, o abonar el suplemento de 8,41 € en recepción para incluirlo en el bono familiar. En caso de que uno de los menores esté inscrito a algunas de las actividades o servicios de pago de ludoteca con el concepto de abonado, el segundo hijo tendrá que abonar 8.41€ para hacer uso de ludoteca o abonar el curso en concepto de No abonado.
- En la modalidad Ego Tándem contemplada para padre o madre y un hijo podrá disfrutar de 2 horas diarias gratuitas de ludoteca. Al cumplir los 11 años, no podrá hacer uso de este servicio.
- Con Ego Family Plus y Ego Family Gold puede disfrutar de 2 horas gratuitas diarias de ludoteca para TODOS los hijos menores de 10 años.
- Si se excede de las 2 horas gratuitas (aunque sea 5 minutos) deberá abonar un espacio de una hora cuya cuota es de 3 €, por cada hora adicional.
- Si no eres abonado del centro deportivo Ego, el precio del niño en ludoteca es de 4 € por un espacio de 1 hora.
- Está totalmente prohibido que permanezcan los carritos de los niños en la ludoteca. El espacio reservado para ellos se encuentra en la zona de piscina.
- Se ruega el cuidado del material así como el respeto al resto de niños y monitores durante la estancia en ludoteca. El maltrato físico o psicológico al resto de menores o técnicos implica la expulsión directa de la ludoteca.



- Durante las estancia de los menores NO SE CAMBIA A LOS NIÑOS DE ROPA, y nos pondremos en contacto con los padres para informarles cuando el menor lo necesite.

De igual forma, no se dan meriendas a los niños. Podrán merendar siempre y cuando sean independientes.

- Ego Educa es un sistema de actividades lúdicas. Se recomienda que los niños no entren cansados, con sueño o durmiendo, ya que no disponemos de aula de descanso.
- Es imprescindible que los padres o responsables estén localizables durante la estancia del menor en ludoteca.
- A la hora de cierre de la ludoteca se agradece recoger a los menores 5 minutos antes, para facilitar nuestro proceso de finalización y limpieza de la misma.

#### **NORMATIVA ACTIVIDADES EGOJUNIOR PROPIAS DE EGOEDUCA**

- Las plazas son limitadas a 20 alumnos. Una vez se agoten podrán inscribirse en la lista de espera o abonar 15 € mensuales para contratar la actividad.
- El cambio de una actividad a otra será posible siempre que existan plazas disponibles.
- Las actividades específicas para edades entre 3 y 6 años son actividades dirigidas gratuitas para:
  - El 1º hijo menor de 7 años abonado a egoFAMILY, y el 2º hijo menor de 7 años que abone la cuota de 8,41 € para incluirlo en egoFAMILY.
  - Todos los hijos menores de 7 años abonados a los planes egoFAMILY PLUS y egoFAMILY GOLD.
  - Abonados egoVIDA y egoAGUA que contraten la cuota de 8,41 € para incluir a su hijo menor de 5 años en el bono. Si es mayor de 5 años debe abonar 15 € mensuales por la actividad.
  - La modalidad egoTÁNDEM contemplada para padre o madre y un hijo, menor de 7 años.
- Las actividades específicas para edades entre 6 y 10 años son actividades dirigidas gratuitas para:
  - El 1º hijo menor de 10 años abonado a egoFAMILY, y el 2º hijo menor de 10 años que abone la cuota de 8,41 € para incluirlo en egoFAMILY.
  - Todos los hijos menores de 10 años abonados a los planes egoFAMILY PLUS y egoFAMILY GOLD.
  - La modalidad egoTÁNDEM contemplada para padre o madre y un hijo, menor de 10 años.
- Para la asistencia es imprescindible estar inscritos en la actividad.
- Solamente puede inscribirse gratuitamente en una actividad de 3 a 6 años. Apuntarse a una 2ª actividad tendrá un coste de 15 € mensuales.



- Las Ego Actividades tienen una duración de 1 hora, por lo que puede permanecer en ludoteca ½ hora más, antes o después de la actividad.
- Para la realización de las actividades es imprescindible un mínimo de 5 niños.
- Para asistir a las actividades es obligatorio ser puntuales. De lo contrario, podrá permanecer en ludoteca. Se considera fuera de horario cuando pasa 10 minutos.
- Con la tercera falta de asistencia consecutiva, decaerá la actividad y se realizaría llamamiento al siguiente del listado.
- La entrada y recogida de los alumnos de Multijuego se realizará en la ludoteca. El técnico se encargará de acompañarlos al espacio en el que se desarrollará la actividad.
- Los alumnos de Zumba infantil realizarán la actividad en el STUDIO KIDS del centro deportivo, aunque la recepción y recogida de los niños se realizará en ludoteca.
- En caso de tener otra actividad EGOJUNIOR contratada de forma consecutiva, será el mismo técnico el encargado de acompañar al niño a dicha actividad.
- Los NO ABONADOS al centro deportivo menores de 11 años pueden inscribirse en una de estas actividades abonando una cuota de 20 € al mes.



## **LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El sitio web [www.egosportcenter.com](http://www.egosportcenter.com) (en adelante, el “Sitio Web”) es propiedad de UTE CDS - Almadrabillas (en adelante, la “EMPRESA”), con domicilio social en: Avda. Cabo de Gata Nº36 - 04007 Almería y CIF U04702189.

La EMPRESA le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las Condiciones Generales de Uso de este Sitio Web (en adelante, las “Condiciones Generales de Uso”) que describen los términos y condiciones que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que la EMPRESA podría modificar en el futuro estas Condiciones de Uso, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

Con el ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, la EMPRESA informa al Usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre las Condiciones Generales de Uso será recibida y solucionada contactando con la EMPRESA a través del correo electrónico: [info@egosportcenter.com](mailto:info@egosportcenter.com)

### **1. Objeto**

La EMPRESA suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el Sitio Web, con sujeción a las presentes Condiciones Generales de Uso así como a la política sobre tratamiento de datos personales (en adelante, la “Política de Protección de Datos”). El acceso a este Sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de “Usuario” e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Uso, reservándose la EMPRESA el derecho a modificarlos en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del presente Sitio Web.

Asimismo, queda advertido de que, en ocasiones, se podrán establecer condiciones particulares para la utilización en el Sitio Web de contenidos y/o servicios específicos, la utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las condiciones particulares en ellos especificadas.

### **2. Servicios**

A través del Sitio Web, la EMPRESA ofrece a los Usuarios la posibilidad de acceder a: Información sobre la empresa, sus datos de contacto, sus productos y servicios, sus tarifas, sus ofertas comerciales, su ubicación – Un apartado de contacto para realizar consultas facilitando sus datos de carácter personal – Links para acceder a redes sociales – Posibilidad de reservar las instalaciones del centro facilitando sus datos de carácter personal (en adelante los “Servicios”).

### **3. Privacidad y Tratamiento de Datos**

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. La EMPRESA dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Política de Protección de Datos [LINK].





#### **4. Propiedad Industrial e Intelectual**

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, que son propiedad exclusiva de la EMPRESA y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a la EMPRESA de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la EMPRESA o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. La EMPRESA es titular de los elementos que integran el diseño gráfico del Sitio Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en el Sitio Web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el "copyright" así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso la EMPRESA el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

#### **5. Obligaciones y Responsabilidades del Usuario del Sitio Web**

El Usuario se compromete a:

Hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (i) la legislación aplicable en cada momento; (ii) las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web; (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) el orden público.

Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web.

Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el Sitio Web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el



único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la EMPRESA o a terceros por la información que facilite.

No obstante lo establecido en el apartado anterior el Usuario deberá asimismo abstenerse de:

a) Hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.

b) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio Web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.

c) Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del Sitio Web, de sus proveedores o de terceros.

d) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la EMPRESA, de sus proveedores o de terceros.

e) Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la EMPRESA, terceros proveedores y otros Usuarios.

f) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

g) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de la EMPRESA o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.

h) Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del sitio web y/o de los contenidos.

i) En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

(i) De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.

(ii) Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

(iii) Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.

(iv) Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

(v) Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.

(vi) Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.

(vii) Se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a la EMPRESA o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.



(viii) Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

(ix) Constituya cualquier tipo de publicidad.

(x) Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del Sitio Web.

Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos del Sitio Web, se le proporcionara una contraseña, se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto. En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a la EMPRESA cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, la EMPRESA quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo.

Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para la EMPRESA.

## **6. Responsabilidades**

La EMPRESA no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas del sitio Web, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

La EMPRESA no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

La EMPRESA podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta que un uso de su Sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios a las presentes Condiciones Generales de Uso. La EMPRESA no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Sitio Web. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

(i) interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de la EMPRESA.

(ii) intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.

(iii) abuso indebido o inadecuado del Sitio Web.

(iv) errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de la EMPRESA se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el Sitio Web.

La EMPRESA excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y



uso por parte de los Usuarios de Sitio Web. Asimismo, la EMPRESA queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el Usuario reclamado por la EMPRESA de los daños o perjuicios causados.

Usted defenderá, indemnizará y mantendrá a la EMPRESA indemne frente a cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso del Sitio Web. Asimismo, usted se obliga a indemnizar a la EMPRESA frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del Sitio Web.

## **7. Hipervínculos**

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el Sitio Web de la EMPRESA, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de la EMPRESA.

El Sitio Web de la EMPRESA incluye enlaces a otras sitios web gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme con ello, la EMPRESA no se responsabiliza del contenido de dichos sitios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del Sitio Web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que incluyan enlace a nuestro Sitio Web (i) no podrán dar a entender que la EMPRESA recomienda ese sitio web o sus servicios o productos; (ii) no podrán falsear su relación con la EMPRESA ni afirmar que la EMPRESA ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de la EMPRESA; (iii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos; (iv) no podrán enlazar a ninguna página del Sitio Web distinta de la página principal; (v) deberá enlazar con la propia dirección del Sitio Web, sin permitir que el sitio web que realice el enlace reproduzca el Sitio Web como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas del Sitio Web. La EMPRESA podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al Sitio Web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación. La EMPRESA no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web.

En consecuencia, la EMPRESA no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a tales sitios web.

## **8. Protección de datos**

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. Para ello, la EMPRESA tratará automatizadamente los Datos Personales en cumplimiento con la Ley 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD de desarrollo 1720/2007. Para ello, el Usuario puede acceder a la política seguida en el tratamiento de los datos personales así como el



establecimiento de las finalidades previamente establecidas, a lo dispuesto en las condiciones definidas en la Política de Protección de Datos [LINK] que presenta Sitio Web.

#### **9. Cookies**

La EMPRESA se reserva el derecho de utilizar la tecnología “cookie” en el Sitio Web, a fin de reconocerlo como Usuario frecuente y personalizar el uso que realice del Sitio Web mediante la preselección de su idioma, o contenidos más deseados o específicos. Las “cookies” utilizadas por el Sitio Web, o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor Web para registrar la navegación del Usuario en el Sitio Web, cuando el Usuario permita su recepción. A su vez podrá eliminar las “cookies” para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que la EMPRESA reconozca el navegador del ordenador utilizado por el Usuario con la finalidad de facilitar contenidos y ofrecer las preferencias de navegación u publicitarias que el Usuario, a los perfiles demográficos de los Usuarios así como para medir las visitas y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

#### **10. Duración y terminación**

La prestación del servicio del presente Sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, la EMPRESA podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal. Cuando sea ello posible, la EMPRESA anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

#### **11. Declaraciones y Garantías**

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web tienen carácter meramente informativo. Por consiguiente, al ofrecerlos, la EMPRESA no otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio web, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías.

#### **12. Fuerza mayor**

La EMPRESA no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

#### **13. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de Almería.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, la EMPRESA procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.